

The HEMA logo consists of a red square with the word "HEMA" written in white, bold, sans-serif capital letters.

HEMA Notarisservice gestopt per 29 december 2021 Veelgestelde vragen

Waarom stopt HEMA met de notarisservice?

HEMA heeft 32.000 eigen producten en diensten en we kijken altijd naar een optimaal aanbod. HEMA is aan de slag met het betere alledaags leven in een mooiere wereld en richt zich op spullen die langer meegaan met een kleiner assortiment en een betere kwaliteit. In dit geval is er besloten dat de notarisservice niet meer past bij de nieuwe koers van HEMA en het gewenste aanbod.

Ik heb mijn akte nog niet ondertekend maar de notarisservice is gestopt. Kan ik mijn akte nog steeds laten ondertekenen bij een notaris van de HEMA Notarisservice?

Je kunt de akte die je via de HEMA Notarisservice hebt aangevraagd bij de notaris ondertekenen die voor jou de akte heeft opgesteld.

Ik moet mijn akte nog betalen. Hoe werkt dit als jullie zijn gestopt met de notarisservice?

Je hebt de (standaard) akte die je hebt aangevraagd bij de HEMA Notarisservice betaald via iDeal. De betaling van eventueel maatwerk dat door de notaris daarnaast is verricht, betaal je rechtstreeks aan de notaris.

Ik heb een klacht over een dossier. Kan ik mijn klacht blijven indienen bij HEMA?

Voor een klacht over het dossier kan je je wenden tot de notaris die de akte voor jou heeft opgesteld.

Werken jullie volgens de notariswet (Wna) en handelen jullie volgens deze regels?

De bij de HEMA Notarisservice aangesloten notarissen werken volgens de notariswet. Wij bemiddelen bij de totstandkoming en voldoen aan de vereiste wet- en regelgeving.

Blijven mijn akten rechtsgeldig?

Jouw akten blijven rechtsgeldig.

Kan ik gebruik maken van de lijst met notarissen van de HEMA Notarisservice nadat deze service is gestopt?

Wij zijn gestopt met de notarisservice en ook met de samenwerking met de notarissen die daarbij waren aangesloten. Als alternatief kan je bijvoorbeeld kijken naar een notaris in jouw woonplaats of omgeving daarvan.

Ik wil mijn dossier/akte/contract/testament aanpassen. Kan ik dit bij dezelfde notaris doen waar ik deze heb ondertekend?

Dat is mogelijk, je kan met dat kantoor jouw vragen en wensen bespreken.

Wordt mijn dossier overgedragen aan een andere notaris?

Jouw dossier blijft bij de notaris die jouw akte heeft opgemaakt.

Kan ik zelf een notaris kiezen waar mijn dossier naar toe gaat?

Jouw dossier blijft altijd bij de notaris die jouw akte heeft getekend. Voor een nieuwe akte kan je naar een andere notaris, daarbij is het verstandig om jouw bestaande akte(n) aan die andere notaris te geven.

Hoe lang worden akten bewaard?

De akte blijft eeuwig bewaard. Als de notaris stopt, dan wordt zijn protocol (dossiers met akten) overgenomen door een andere notaris (zijn opvolger). Akten gaan op een gegeven moment wel naar een centrale bewaarplaats, maar blijven op te vragen.

Zijn er kosten verbonden aan het opvragen van mijn dossier bij een nieuwe notaris?

Hier kunnen kosten aan verbonden zijn.