

## Wie is HEMA Verzekeringen?

HEMA Verzekeringen is een handelsnaam van HEMA Financial Services B.V. (gevestigd aan de NDSM-straat 10, 1033 SB te Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 30076044). HEMA Financial Services B.V. vermeld in het register bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12005161. Dit register kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl). Op het gebied van zorgverzekeringen treedt HEMA Verzekeringen op in samenwerking met Menzis Zorgverzekeraar N.V. en Menzis N.V.. HEMA adviseert niet over deze verzekeringsproducten, dit wordt ook wel “execution only” genoemd.

## Execution only en dienstverlening

Als je via onze website een HEMA zorgverzekering afsluit, is er geen sprake van advies. Dit betekent dat je er zelf voor verantwoordelijk bent voor het begrijpen en doornemen van de voorwaarden, voor de keuze van de dekking en de (eventuele) keuze voor een aanvullende- of tandartsverzekering. Op onze website vind je alle voorwaarden terug. Daarnaast bevat onze website allerlei informatie die voor je van belang kan zijn als je bijvoorbeeld een nota wilt indienen, of als je bijvoorbeeld op zoek bent wat er voor een bepaald medicijn vergoed wordt. Alles in begrijpelijke taal. Sluit je via ons jouw zorgverzekering af, dat kan je via onze [klantenservicepagina](#) heel veel terug vinden. En kom je er niet uit dan vind je op die pagina ook het nummer van de klantenservice. Ook is er een uitgebreid [vergoedingenoverzicht](#) beschikbaar.

## Beloning

Voor iedere premiebetalende verzekerde vanaf 18 jaar die een HEMA zorgverzekering sluit, ontvangt HEMA Financial Services BV vanuit Menzis een eenmalige vergoeding van € 50,-. Daarnaast ontvangt HEMA Financial Services BV een doorlopende vergoeding per premiebetalende verzekerde van 18 jaar en ouder conform onderstaand tabel:

Product naam	Maandvergoeding	Vergoeding op jaarbasis
HEMA Aanvullend I	€ 0,35	€ 4,20
HEMA Aanvullend II	€ 0,75	€ 9,00
HEMA Aanvullend III	€ 1,35	€ 16,20
HEMA Tandarts I	€ 0,60	€ 7,20
HEMA Tandarts II	€ 0,90	€ 14,40
HEMA Tandarts III	€ 1,20	€ 22,80
HEMA Basisverzekering	€ 1,97	€ 23,64

Voorbeeld: een alleenstaande ouder sluit per 01-01 een HEMA Basisverzekering, Aanvullend I en Tandarts II, de twee kinderen jonger dan 18 jaar zijn gratis meeverzekerd. HEMA Financial Services BV ontvangt een totale vergoeding van:

- Eenmalige vergoeding Basisverzekering € 50,-
- HEMA Aanvullend I, doorlopende vergoeding € 0,35 per maand, in een jaar € 4,20
- HEMA Tandarts II, doorlopende vergoeding € 0,90 per maand, in een jaar € 14,40
- De totale vergoeding bedraagt daarmee € 68,60 in het 1<sup>e</sup> jaar, blijft de klant bij HEMA verzekerd en er vanuit gaande dat de kinderen nog jonger dan 18 jaar zijn, dan bedraagt de vergoeding in het 2<sup>e</sup> jaar € 18,60

Indien je via een andere (online) partij (bijvoorbeeld een vergelijkingswebsite) een HEMA zorgverzekering afsluit (met of zonder een HEMA aanvullend en/of Tandarts pakket), ontvangt deze partij vanuit HEMA Financial Services B.V. een eenmalige vergoeding van € 50,-).